

Frequently Asked Questions

Projekt «Schulen ans Internet»

FAQ

Diese FAQ richtet sich an die kantonalen Koordinationsstellen und auszugsweise an die Schulen, die im Rahmen der Swisscom Initiative «Schulen ans Internet» vom zusätzlichen URL Filtering SecurePoP® WCS Gebrauch machen. Bitte fragen Sie bei Ihrer kantonalen Koordinationsstelle nach, ob und inwieweit Ihnen als Schule diese Dienstleistung zur Verfügung steht.

Allgemeine Probleme

Wenn meine Schule von einem Bildungsnetz in ein anderes Netz (Volksschulnetz zu Open Net) wechselt:

Kann die bestehende öffentliche IP-Adresse weiterhin genutzt werden ?

Nein. Bei einer Migration in ein anderes Netz ändert die IP-Adresse immer.

Beim Wechsel in das Open Net benötigen wir dafür kein separates Antragsformular.

Kann Gebäude-Infrastruktur über SAI erschlossen werden?

Das Sponsoring «Schulen ans Internet» erschliesst den Schulen das Internet zu Unterrichtszwecken.

Da bei Schulen ans Internet keine SLA's garantiert werden (Bandbreite, Verfügbarkeit), ist die Erschliessung der Gebäudeinfrastruktur wie Brandmeldeanlagen etc. über den Schulen ans Internet-Anschluss nicht möglich.

FTP Server

In seltenen Fällen wurde festgestellt, dass sich ältere FTP-Server zum Teil nicht an die gemäss RFC 959 definierten Formate halten. Da der SecurePoP® von Swisscom das Protokoll prüft, kommt in solchen Fällen keine Daten-Verbindung zustande. Durch einen Upgrade des Kundenservers auf die aktuelle Version kann das Problem behoben werden.

Performance-Probleme

Ist die Verbindung zum Internet vorhanden?

Führen Sie ein «ping 164.128.36.36» von der PC DOS Eingabeaufforderung aus.

Falls Sie keine Antwort erhalten, handelt es sich nicht um ein Durchsatz Problem und die Verbindung ins Internet ist grundsätzlich gestört.

Besteht ein explizites Problem auch bei anderen PC's in a) derselben Schule b) anderen Schulen?

Falls nein, handelt es sich um ein Problem dieses Hosts/PCs. Im Fall von a) kommt als Fehlerquelle das lokale Netzwerk in der Schule oder allenfalls der LAN-I Router der Schule in Frage. Bei b) handelt es sich um ein zentrales Problem, das via kantonale Koordinationsstelle (KKS) an das Swisscom Helpdesk gemeldet werden muss.

Besteht ein Problem mit einzelnen Internet Sites/Hosts und/oder Services?

Welche Site/Host mit welchem Service (http, https, ...) haben Sie angesteuert? Gibt es eine Fehlermeldung?

Um ein Problem mit einer einzigen Site auszuschliessen, bitte mehrere Sites wie www.swisscom.com, www.cisco.com besuchen und die Erreichbarkeit und Geschwindigkeit beurteilen.

Ist es ein Email/SMTP Problem?

Abhängig davon, ob es sich um das Stufe 1 oder Stufe 2 Netz handelt, ist das Vorgehen unterschiedlich und muss mit der kantonalen Koordinationsstelle (KKS) abgesprochen werden. Browsen Sie auf <http://www.anti-abuse.org> und geben Sie die öffentliche IP-Adresse der SecurePoP Firewall oder evtl. der Schule (Stufe 2) ein. Ist die Adresse infolge von SPAM oder Missbrauch in einer Blocking List, zum Beispiel RBL/CBL registriert? Falls ja, in welcher?

Handelt es sich um ein DNS Problem?

Können Sie <http://www.swisscom.com> und <http://138.190.35.25> mit dem Browser öffnen? Falls nur die zweite Variante funktioniert, handelt es sich um ein lokales Einstellungsproblem.

Ist der Durchsatz langsam?

Unter folgenden URLs stehen 1 MByte, 5 MByte etc. grosse Dateien zum Herunterladen zur Verfügung.
www.securepop.ch/benchmark

<http://hsi.bluewin.ch/speedtest/>

Durch Messen der Downloadzeit kann die Geschwindigkeit bestimmt und mit der Router Bandbreite der Schule verglichen werden. Router-Modell und Port-Einstellungen (auf dem direkt am Router angeschlossenen Gerät) kontrollieren – falls 10Mbit/s Half Duplex bitte bei der KKS melden.

Falls die obigen Tests kein lokales Problem zeigen, kann via kantonale Koordinationsstelle (KKS) beim Swisscom Helpdesk ein SecurePoP Case geöffnet werden. Bitte teilen Sie die Resultate dieser Checkliste sowie Datum, Zeit, Source- und Destination-IP-Adressen mit.

SecurePoP® Web Content Screening (WCS)

Welche WCS Kategorien sind gesperrt?

www.securepop.ch – Service Options – Web Content Screening – Categories

Wie kann ich zusätzliche Kategorien sperren oder wieder erlauben lassen?

www.securepop.ch – Service Options – Web Content Screening – Categories

Wo findet man eine Beschreibung der WCS-Kategorien?

www.securepop.ch - Service Options – Web Content Screening – Categories – Description of the Categories
Direkter Link: https://www.securepop.ch/global/smartfilter_xl_category_set_german.pdf

In welcher Kategorie ist die betroffene Site?

www.securepop.ch – Service Options – Web Content Screening – Look up a Sites Category

Dieser Link führt auf die Seite von McAfee (Registrierung erforderlich).

Diese Seite ist auch direkt erreichbar:

<http://www.trustedsource.org/TS?do=feedback&subdo=url&action=checksingle&subdo=product&action=4-xl>

Wählen Sie Product «McAfee Web Gateway (Webwasher)» um die aktuelle Datenbank anzuwenden.

Wo kann die Zuordnung von Sites zu Kategorien geändert werden?

Änderungsvorschläge für die Datenbank werden unter folgender Adresse entgegengenommen:

<http://www.trustedsource.org/en/feedback/url>

Bis zu 3 Kategorien vorgeschlagen werden können.

Warum ist eine Seite erreichbar, obwohl sie eigentlich einer Kategorie angehört, die gesperrt ist?

Das Internet ist sehr dynamisch. Gerade fragwürdige Sites wechseln oft die URL oder den Domain-Namen und sind damit vorübergehend nicht korrekt kategorisiert. Auch kommen pro Woche tausende neuer Sites hinzu, die neu zu kategorisieren sind.