

Themen Smart Business Connect in Kombination mit Schulen ans Internet (SAI)

1	Generelle Informationen	1
2	Angebot mit SAI	2
3	Bestellung und Inbetriebnahme	4
4	Technische Details	4
5	Support	5
6	Rechnung	5

1 Generelle Informationen

In den letzten Jahren haben sich die Bedürfnisse der Schulen zunehmend verändert. Swisscom erweitert aus diesem Grund das Angebot „Schulen ans Internet“ und bietet ab Oktober 2017 mit „Smart Business Connect“ (SAI-SBC) zusätzliche Lösungen an. Die Internetnutzung nimmt im modernen Schulalltag wesentlich mehr Raum ein als früher. Mit den Angeboten von Smart Business Connect stehen Schulen, je nach technischer Verfügbarkeit am Standort, höhere Bandbreiten-Profile zur Verfügung. Durch flexible Kombinationsmöglichkeiten von Business Internet Services (XS-L), Business Communication Services (Trunk & Hosted) sowie Business Network Solutions (BNS) können die individuellen Bedürfnisse von Schulen adressiert werden. Der Nachfrage nach einer zusätzlichen VoIP-Telefonie-Lösung wird beim SAI-Angebot mit Smart Business Connect entsprochen, wodurch die All IP Migration sichergestellt werden kann. Analog dem bisherigen und weiterhin gültigen Angebot von SAI gilt auch für Smart Business Connect, dass nur der erste Internet-Anschluss (nur Business Internet Services XS-L) für Schulen kostenlos sein wird. Eine spezifische Sicherheitslösung (Firewall und Content Filter) ist im Rahmen von Smart Business Connect erst per Frühjahr 2018 geplant und wird optional und kostenpflichtig sein.

Weitere Informationen zum Thema SAI und Smart Business Connect sind erhältlich unter:

- **Online-Seite SAI:** <https://www.swisscom.ch/de/schulen-ans-internet.html>
- **Online-Seite SAI Internet:** <https://www.swisscom.ch/de/schulen-ans-internet/internet-services.html>
- **Online-Produktseite Smart Business Connect:** www.swisscom.ch/smartbusinessconnect
- **Partner Extranet für zertifizierte Swisscom Partner:**
<https://partner.swisscom.ch/de/pex/produkte/smart-business-connect.html>



2 Angebot mit SAI	
1. Wann ist Smart Business Connect mit SAI-Rabatt erhältlich?	Smart Business Connect ist ein bestehendes Angebot, welches am Markt etabliert ist. Berechtigte Schulen erhalten neu ab dem 1.10.17 die Möglichkeit von einem SAI-Rabatt auf Business Internet Services (Grundvoraussetzung für Smart Business Connect) profitieren zu können. Für Schulen ist es aber schon vorher möglich Smart Business Connect ohne SAI-Rabatt kostenpflichtig zu beziehen. Kostenpflichtige Smart Business Connect Anschlüsse von berechtigten Schulen würden nach dem 1.10.17 automatisch rabattiert werden, vorausgesetzt ein allenfalls vorher bestehender SAI LAN-I-Anschluss wurde ordnungsgemäss gekündigt.
2. Welche Bestandteile können Schulen/Kindergärten durch SAI gratis beziehen?	Es besteht die Möglichkeit maximal einen der unten aufgeführten Internet-Anschlüsse von Smart Business Connect pro Schule/Standort (nicht pro Gebäude) gratis zu beziehen: <ul style="list-style-type: none">- Business Internet Services XS (ohne Telefonie, Optionen)- Business Internet Services S (ohne Telefonie, Optionen)- Business Internet Services M (ohne Telefonie, Optionen)- Business Internet Services L (ohne Telefonie, Optionen)
3. Was sind die Vorteile von Smart Business Connect gegenüber einem LAN-I-Anschluss?	Smart Business Connect ist eine individuelle Komplettlösung von Internet und Telefonie und erlaubt dadurch eine optimale IP-Migration mit einem einzigen Angebot. Die Telefonielösung, sowie weiterführende Optionen sind fakultativ und frei wählbar. Mit den Bandbreitenprofilen besteht zudem die Möglichkeit je nach technischer Verfügbarkeit am Kundenstandort höhere Bandbreiten als mit LAN-I zu erhalten.
4. Was sind die Nachteile von Smart Business Connect gegenüber einem LAN-I-Anschluss?	Smart Business Connect erfordert eine entsprechende Mindestbandbreite am Kundenstandort und ist ein Best-Effort Service (Bandbreiten können nicht garantiert werden). Zudem gibt es innerhalb Smart Business Connect aktuell keine entsprechende Sicherheitslösung (Content Filter), wie dies bei LAN-I momentan verfügbar ist. Zudem ist es aktuell nicht möglich Smart Business Connect mit einem bestehenden LAN-I-Netz zu verknüpfen.
5. Per wann gibt es bei Smart Business Connect eine Sicherheitslösung für Schulen/Kindergärten und was wird in der Zwischenzeit empfohlen?	Per Frühjahr 2018 ist geplant innerhalb Smart Business Connect kostenpflichtig eine Managed Security Option inkl. Content Filter anzubieten. Bis dahin wird Schulen/Kindergärten mit LAN-I und einem Bedürfnis nach einer solchen Sicherheitslösung empfohlen, mit der Migration auf Smart Business Connect zuzuwarten.



<p>6. Löst Smart Business Connect das LAN-I-Angebot innerhalb SAI vollständig ab?</p>	<p>Smart Business Connect ist keine Ablösung von LAN-I, sondern lediglich eine Ergänzung. Für viele Schulen/Kindergärten ist ein Angebot aus dem KMU-Bereich absolut ausreichend und hilft bestehende Telefonie-Lösungen auf IP zu migrieren. Sofern aber die technisch verfügbare Bandbreite am Kundenstandort zu gering ist, schulspezifische Security-Anforderungen eingehalten werden müssen oder die Schule/Kindergarten in ein kantonales Netzwerk eingebunden werden muss, wird weiterhin LAN-I mit SAI empfohlen.</p>
<p>7. Gibt es für das Smart Business Connect Angebot mit SAI Rabatt eine Mindestvertragsdauer?</p>	<p>Um vom SAI-Angebot profitieren zu können ist eine Mindestvertragsdauer von 36 Monaten Voraussetzung.</p>
<p>8. Wo ist ersichtlich, ob eine Schule/Kindergarten vom SAI-Angebot profitieren kann.</p>	<p>Unter die Initiative Schulen ans Internet fallen Schulen der Stufen Primar, SEKI und SEKII mit öffentlichem Bildungsauftrag und mindestens einem Klassenzimmer in welchem täglich unterrichtet wird. Pro Campus/Gebäude ist ein rabattierter Anschluss möglich.</p> <p>Von Swisscom zertifizierte KMU-Partner können eine Liste mit allen "traditionellen" SAI Anschlüssen auf dem Extranet einsehen. Die Berechtigung einer Schule/Kindergarten welche nicht auf dieser Liste ist kann der zertifizierte Partner via Mail an die SAI-Inbox verifiziert werden. Adresse: SAI.inbox@swisscom.com (notwendige Angaben: genaue Adresse der Schule)</p> <p>Sofern Schulen/Kindergärten von einem SBCON-Angebot für Schulen profitieren können, kann dies auch auf der Offerte entsprechend vermerkt werden. Bei der Offertenerstellung besteht die Möglichkeit folgenden Textbaustein auszuwählen, welcher auf der Offerte erscheint: "Rabatte sind nicht in den Preisen der Offerte enthalten. Diese werden erst auf der Rechnung ausgewiesen".</p>
<p>9. A.) Wo kann die Aufnahme einer Schule/Kindergarten für einen SBCON für Schulen beantragt werden? B.) Wo kann die Aufnahme einer Schule/Kindergarten in das SAI-Programm für einen "traditionellen" SAI Anschluss beantragt werden?</p>	<p>Über den zuständigen und zertifizierten Swisscom KMU-Partner.</p> <p>Über die Kantonalen Koordinationsstellen (hier die Liste mit den KKS).</p>



3 Bestellung und Inbetriebnahme	
10. Wie kann Smart Business Connect mit SAI-Rabatt bestellt werden?	<p>Smart Business Connect wird gemäss dem offiziellen Prozess angeboten und kann auch für Schulen nur über einen zertifizierten Swisscom KMU-Partner bestellt werden. Ein zertifizierter Swisscom KMU-Partner kann über folgenden Link ermittelt und lokalisiert werden.</p> <p>Für nicht zertifizierte KMU-Partner besteht unter folgendem Link die Möglichkeit zur Antragstellung der Aufnahme in das Swisscom Partner Programm. Nach erfolgter Aufnahme ist eine zusätzliche Schulung notwendig, um die Smart Business Connect Rolle zu erhalten und das Angebot vertreiben zu können. Die Anmeldung zur Schulung kann über das Learning Center im Partner Extranet erfolgen (Voraussetzung hierfür ist die Aufnahme als Swisscom Partner).</p>
11. Was geschieht mit einem bereits bestehenden SAI-Anschluss über LAN-I ?	<p>Eine Rabattierung von Smart Business Connect und einem LAN-I Anschluss durch SAI ist nicht möglich.</p> <p>Wichtig: Der KMU-Partner muss bei einer Bestellung von Smart Business Connect die Schule/Kindergarten darauf hinweisen, den vorhandenen LAN-I-Anschluss über die kantonale Kontaktstelle zur Kündigung zu veranlassen (hier die Liste mit den KKS). Für die Kündigung benötigt die kantonale Kontaktstelle das Routerlabel (Seriennummer auf altem LAN-I-Router), welches auf dem Router ersichtlich ist und an den KKS übermittelt werden muss. Aus diesem Grund ist es notwendig, dass der KMU-Partner in der Bestellung im Kommentarfeld das Routerlabel mitaufführt und der Schule für die Kommunikation mit der kantonalen Kontaktstelle mitgibt.</p>
4 Technische Details	
12. Was sind die verfügbaren Bandbreiten mit Smart Business Connect?	<p>Bei Smart Business Connect sind zwar höhere Speedprofile möglich. Die effektive Geschwindigkeit der Business Internet Services Profile ist jedoch abhängig von der maximal verfügbaren Bandbreite und Technologie am Kundenstandort. Sämtliche Bandbreiten sind zudem Best Effort, d.h. keine garantierten Werte. Die aktuellen Bandbreiten können auf der Online-Seite unter diesem Link entnommen werden. Ebenfalls kann unter dem Bandbreitenchecker die am Standort verfügbare Geschwindigkeit und Technologie geprüft werden.</p>
13. Läuft der Smart Business Connect Anschluss über eine separate Leitung?	<p>Smart Business Connect benötigt einen separaten, freien Anschluss bzw. einen freien Kupfer- oder Glasfaseranschluss. Verfügbare Bandbreite des Standortes wird über den Swisscom Partner abgeklärt (oder direkt im Bandbreitenchecker)</p>



14. Gibt es beim Wechsel auf Smart Business Connect einen Unterbruch?	Je nach technischer Voraussetzung vor Ort kann es zu einem Unterbruch kommen. Im Idealfall (sofern freie Kupfer- oder Glasfaserleitung vorhanden) ist kein Unterbruch notwendig. Swisscom empfiehlt aber in jedem Fall für die Inbetriebnahme von Smart Business Connect diesen Punkt detailliert mit der Schule/Kindergarten zu besprechen.
15. Kann pro Anschluss nur ein Kommunikationspaket gebucht werden?	Kommunikationspakete (Hosted /virtueller Telefonanlage in Swisscom Cloud) können beliebig viele gewählt werden. Bei Sprachkanälen (Trunk / physische Telefonanlage am Kundenstandort) ist die Mindestanzahl auf 2 Sprachkanäle festgelegt. Es existieren unterschiedliche Tarifmodelle. Alle Angaben sind auf www.swisscom.ch/smartbusinessconnect ersichtlich.
16. Welcher Router wird für Smart Business Connect vorausgesetzt?	Business Internet Services von Smart Business Connect ist ausschliesslich mit einem Centro Business Router erhältlich. (www.swisscom.ch/centrobusiness).
5 Support	
17. Wer übernimmt den Support bei Problemen mit dem Smart Business Connect Angebot?	Der Support für Smart Business Connect erfolgt gemäss bestehendem Prozess. D.h. die Störungsannahme erfolgt primär und von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr durch den zuständigen Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline (0800 055 055).
18. Wie ist der Support für die "traditionellen" SAI-Anschlüsse geregelt?	Der Support der "traditionellen" SAI-Anschlüsse erfolgt über die Kantonalen Koordinations-Stellen (hier die Liste mit den KKS). Diese werden falls notwendig ein Ticket beim ENT Support aufmachen.
19. Wer übernimmt den Support für generelle Anfragen im Zusammenhang zum "traditionellen" SAI Angebot und weiterführenden Angeboten des Programmes?	Anfragen zum "traditionellen" SAI oder weiterführenden SAI-Dienstleistungen können direkt an SAI.inbox@swisscom.com gerichtet werden.
6 Rechnung	
20. Wie erfolgt die Rechnungsstellung im Rahmen von Smart Business Connect?	Die Schule/Kindergarten erhält jeweils eine Rechnung für die bezogenen Dienstleistungen von Smart Business Connect durch Swisscom.



swisscom

<p>21. Wie wird der Rabatt von SBCON für Schulen auf der Swisscom Rechnung abgebildet bzw. verrechnet?</p>	<p>Auf der erhaltenen Rechnung wird der erste Internetanschluss von Smart Business Connect jeweils auf CHF 0.- rabattiert. Sämtliche weiteren Angebote und Optionen innerhalb Smart Business Connect und darüber hinaus werden mit den ordentlichen Gebühren aufgeführt und in Rechnung gestellt.</p>
<p>22. Wo können weiterführende Informationen zur Rechnung eingesehen werden?</p>	<p>Weiterführende Informationen zur Rechnung von Smart Business Connect (wie z.B. Verbindungsnachweise) können via Swisscom Kundencenter abgerufen werden.</p>